



Jaime Ramos Guerra—
CEO

A INTELIGENCIA COMPETITIVA

(MEDIR O QUE INTERESSA (II))

Voltando ao tema da gestão dos intangíveis e à sua medição, já abordada no artigo anterior (**Notícias JLM N. 13**), voltamos também à frase de Peter Drucker, “Só conseguimos gerir o que conseguimos medir”.

É difícil ignorar igualmente o pensamento / ensinamento de Steve Jobs que reproduzimos abaixo. Como sabemos, como medimos, se os nossos colaboradores “amam de verdade o que fazem nas nossas organizações”, no seu dia a dia?

Um conceito importante é o da **inteligência competitiva**.

As pessoas podem ser consideradas, individualmente, mais ou menos inteligentes, de acordo com a sua realidade, a sua história de vida e a sua capacidade de aprendizagem contínua. Tal como uma pessoa, também uma organização ou mesmo uma região podem ser consideradas “inteligentes” de acordo com sua capacidade de tomada de decisão, criatividade ou conhecimentos adquiridos para resolver problemas, capacidades estas que são desenvolvidas através das pessoas que a compõem.

A Inteligência competitiva é uma prática global e uma ferra-

menta estratégica de apoio à decisão. Os seus objetivos principais são para recolher, selecionar e desenvolver as informações para ajudar no processo de tomada de decisão.

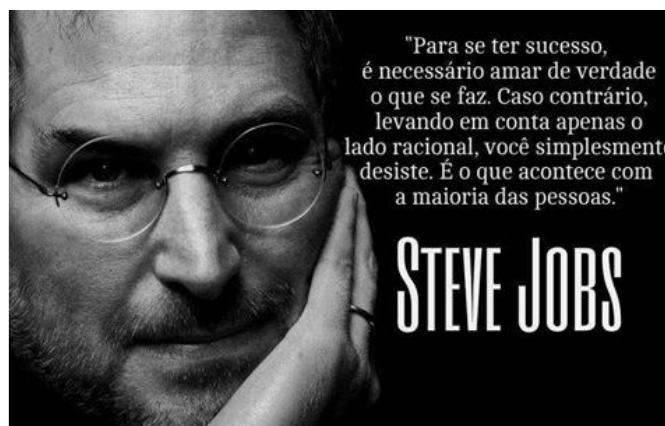
O processo de transformação da inteligência competitiva num instrumento de gestão passa por cinco fases: a) Planeamento e gestão do processo; b) Recolha da informação; c) Análise da informação; d) Distribuição da informação; e) Medição dos resultados.

Parece-nos evidente a importância desta ferramenta e a vantagem competitiva que pode constituir. Parece-nos também evidente a dificuldade em saber se um processo de implementação e gestão da inteligência competitiva está a ter os resultados que os gestores pretendiam obter.

Para o conseguir, é necessário um sistema de controlo de gestão e de medição adequado, concebido e implementado gradualmente a partir e com o suporte da gestão de topo.

Daí que este tema da gestão dos intangíveis e da sua medição justifique que continuemos a abordá-lo em próximos artigos.

Voltaremos a ele noutros números do **Notícias JLM. JRG**



NOTÍCIAS DOS NOSSOS PARCEIROS

A **JLM** disponibiliza este espaço e o seu site para informações dos seus parceiros.

Informe-nos sobre as suas iniciativas, novos produtos e serviços, parcerias e procura de oportunidades de negócio que nós utilizamos mais estas duas ferramentas para o ajudar.

Contacte qualquer elemento da nossa equipa para operacionalizarmos esta ação.

PORTUGAL 2020

Encontram-se abertos, entre outros, no âmbito do P2020, concursos para apresentação de candidaturas a incentivos para projeto de:

- SI2E (a 2ª fase até 29/9);
- Vale Indústria 4.0 (até 29/9)

Para mais informações, consulte-nos ou visite-nos em www.jlm.pt.

NOTÍCIAS DA JLM

A **JLM**, irá realizar durante o mês de Outubro os XVI Encontros JLM subordinados ao tema “O financiamento das empresas e as novas linhas de capitalização”.

Para mais informações sobre estes temas, consulte-nos ou visite-nos em www.jlm.pt.

LEGISLAÇÃO

O Decreto Lei nº 89/2017, de 28 de julho transpõe a Diretiva 2014/95/EU e define **regras de divulgação de informações não financeiras e de informações sobre a diversidade por grandes empresas e grupos**.

O Decreto-Lei n.º 93/2017, de 01 de agosto, cria o **serviço público de notificações eletrónicas** associado à morada única digital.

A Lei n.º 66/2017, de 9 de agosto contém alterações ao **Código Cooperativo** que tinha sido aprovado pela Lei n.º 119/2015, de 31 de agosto.

A Lei n.º 92/2017, de 22 de agosto **obriga à utilização de meio de pagamento específico em transações que envolvam montantes iguais ou superiores a EUR 3.000**.

Visite-nos em www.jlm.pt

TAXAS INDICATIVAS

	17/08/31	17/07/31
Euribor 3 meses	-0,329%	-0,330%
Euribor 6 meses	-0,273%	-0,271%
Euribor 12 meses	-0,161%	-0,151%
Obrig Tesouro 10 anos	2,853%	3,030%
EURO / USD	1,1909	1,1805
EURO / GBP	0,9207	0,7566
PSI 20	5.195,28	5.189,23
Brent Petróleo	52,86	52,72
Ouro	1.322,20	1.246660

FONTES: BPortugal, Euribor-Rates, JNegócios

INFORMAÇÕES DIVERSAS

Decorre durante o mês de setembro o prazo para o **2º pagamento por conta de IRC**.

Decorre durante o mês de setembro o prazo para o **2º pagamento por conta de IRS para os contribuintes que obtenham rendimentos da categoria B** (rendimentos profissionais e empresariais).

A AT emitiu em 11 de agosto o Ofício-Circulado n.º 30193/2017 que contém esclarecimentos sobre o Artigo 27.º, n.º 8 do CIVA - **Opção de pagamento do IVA devido pelas importações de bens na declaração periódica de IVA**, na forma e prazo regulados na Portaria n.º 215/2017 de 20 de julho.

Para mais informações, consulte-nos.

As informações contidas nesta edição do Notícias JLM não dispensam a consulta dos diplomas publicados em Diário da República ou outras publicações oficiais.

Para mais informações, consulte o nosso site (www.jlm.pt) ou celia.vala@jlm.pt

JLM—CONSIGO EM QUALQUER SITUAÇÃO!

FICHA TÉCNICA

Propriedade: JLM —
Consultores de Gestão, SA
Direção do Notícias JLM:
Jaime Ramos Guerra
Colaboraram neste número:

Jaime Ramos Guerra e Margarida Guerra
Tiragem: 500
Conselho de Administração da JLM:
Jaime Ramos Guerra
António Poças, Célia Vala